

Programación

Organización Empresarial

Decisiones programadas (DP)

Son decisiones repetitivas y rutinarias, en la medida en que se ha establecido un procedimiento definido para manejarlas, no se tienen que tratar de nuevo cada vez que ocurren. Las decisiones programadas forman parte del acervo de soluciones de la organización. Resuelven problemas que ya se han enfrentado antes y que siempre son los mismos. Para estas decisiones ayudan mucho las políticas establecidas, algoritmos definidos, procedimientos vigentes y reglas para tomar decisiones.

Decisiones no programadas (DNP)

Las Decisiones No Programadas: Son decisiones novedosas, no estructuradas. No existe un método definido para manejar el problema porque no ha surgido antes, o porque su naturaleza es compleja, o porque requiere un tratamiento específico y a medida. Las decisiones no programadas se toman una por una para resolver problemas que las estandarizadas no logran solucionar. Son las situaciones nuevas a las que la organización se enfrenta por primera vez y admiten distintas formas de solución, cada una con ventajas y desventajas.

Dadas las siguientes situaciones, clasifícalas en DP / DNP.

- 1) Cuando una empresa está endeudada, además vende cada vez menos. Se propone reducir el número de empleados para bajar los costos, pero los sindicatos se oponen a ello.
- 2) El límite de préstamo de libre disponibilidad de un banco funciona como un préstamo automático. Cuando el cliente decide usar el crédito.
- 3) Cuando en una tienda de venta de muebles, el cliente se acerca indicando que tuvo una pieza defectuosa.
- 4) Las compañías de comida rápida recibieron las preocupaciones de los consumidores sobre los altos contenidos de grasa y la falta de opciones de menú saludable.
- 5) Desde una perspectiva empresarial, una empresa puede crear una rutina estándar para el manejo de los problemas técnicos, problemas de servicio al cliente o asuntos disciplinarios.
- 6) Cuando se quiere cambiar un producto por tener algún defecto.
- 7) Lanzamiento de un nuevo producto.
- 8) Adquirir otra empresa.
- 9) Comprar materias primas para producir bienes se basa en la cantidad a producir.
- 10) Horario de trabajo semanal de los trabajadores a tiempo parcial en una tienda minorista.