

Funciones de la Administración (Tareas)

①

- Planeamiento:** fin → establecer metas/objetivos
- qué se hará? → Definir objetivos.
 - cómo se hará? → Fijar estrategias, políticas, programas a seguir.
 - quién lo hará?
 - cuándo se hará? → Asignar Responsabilidades
 - en qué se hará? → Operativo
→ Recursos.

• Organización y Dirección

Coordinación.

Sincronizar los acciones con individuos y áreas/sección

↓

establecer reglas funciones

↓

Desarrollo actividades entre funciones/individuos/sección

Vínculo funciones con el Grupo humano

Gestión.

Toma de Decisiones: objetivo



elegir entre las
distintas alternativas
↓
el mejor "curso de
acción".

Pros / Fases

1) Identificar el Problema

Definir el "conflicto" | Información e
Interpretación de
los datos.

"

2) Buscar las Alternativas de Soluciones

Investigar y Desarrollar
Posibles Soluciones

3) Evaluar la mejor de las Alternativas
Ventajas y limitaciones
de la posible solución.

4) Elección de la "Mejor Alternativa".

Toma de Decisiones

Lo Propono | Elección de la
| Mejor Alternativa
para resolver
el problema.

Toma de Decisiones → Actividad
Acción.
Gestión Administrativa

Clases de Decisiones

Programado. → Nivel Operativo

≠

No Programado → Nivel Superior
Nivel Táctico.

Programados

Sit. rutinarios
a resolver

No Programados

No son rutinarios.